

■ Myタウンページ会員登録時に発生するエラーと対処方法について

種別	エラー表示箇所 (画面内)	表示内容 または 事象	想定される原因	参照 ページ
【新規登録】画面で 「会員登録する」ボタンを 押下した際のエラー	「メールアドレス」 入力欄の下	「メールアドレスをご確認の上、再度お試しください」	登録できないメールアドレスが使われている可能性があります	1-1
	「パスワードを確認」 入力欄の下	「一致するパスワードを入力してください」	打ち間違い等により、パスワードが一致していない可能性があります	1-2
	「パスワード」 入力欄の下	「パスワードは入力必須項目です。半角英数4文字以上で 入力してください。」	パスワードの条件（文字数）を満たしていない可能性があります	1-3
	「会員登録する」 ボタンの下	「パスワードまたはメールアドレスに誤りがあります。」	入力したメールアドレスとパスワードがすでに登録されている可能性があります。	1-4
【メールアドレスを認証】 画面でのエラー	-	【メールアドレスを認証】画面が消えた	×ボタンを押す または ブラウザを閉じる等を行った可能性があります	2-1
	「認証コード」 入力欄の下	「コードが正しくありません。確認メールを再確認の上、 もう一度お試しください。」	以下のいずれかの原因が考えられます。 1. 認証コードの入力ミス 2. 認証コードが古い 3. 認証コードが期限切れ	2-2
認証メール受信時のエラー	-	「認証・新規登録」ボタンを押下してもメールが届かない	迷惑メールフォルダに仕分けされている または メールを受信設定により、特定のアドレスやドメインからのみ受信できるようになっている可能性があります。	3-1
	-	受信したメールが文字化けしている	メールの送信側と受信側で設定している文字コードが異なっている可能性があります。	3-2

1-1. 【新規登録】画面で「会員登録」ボタンを押下すると、「メールアドレス」の下に「メールアドレスをご確認の上、再度お試しください」と表示される場合

【新規登録】画面で、会員登録ボタンを押下すると、メールアドレスの下に「メールアドレスをご確認の上、再度お試しください」と表示される。

以下のケースの場合、登録ができませんので違うメールアドレスでの登録をお願いいたします。

■ケース1

アットマーク (@) の直前やメールアドレスの先頭にピリオド (.) がある

例1) .abcd@example.co.jp

例2) abcd.@example.co.jp

■ケース2

アットマーク (@) より前で、ピリオド (.) が連続している

例1) abcd..example.co.jp

例2) ab..cd@example.co.jp

■ケース3

半角英数字と一部の記号※以外の文字列を含んでいる

※一部の記号 (. ! # \$ % & ' * + - / = ? ^ _ { | } ~)

例1) ab[cd@example.co.jp

例2) ab@cd@example.co.jp

- ・表記内容は相違なし
※ケース1~3 or A~C(平仄合わせが必要)
- ・画がある方が視覚的に訴えられるため、
資料へのリンクを追加

メールアドレスをご確認の上、再度お試しください

パスワード *

.....

パスワードを確認 *

.....

会員登録する

[会員登録について](#)

[ヘルプはこちら](#)

「メールアドレスをご確認の上、再度お試しください」と表示

【原因】

メールアドレス中にピリオドが連続しているなど、メールアドレスの国際基準「RFC」に違反したメールアドレスを使用している可能性があります。
RFCに準拠しないメールアドレスでは会員登録ができません。

【対処】

以下のケースの場合、登録ができませんので違うメールアドレスでの登録をお願いいたします。

●ケースA

アットマーク (@) の直前やメールアドレスの先頭にピリオド (.) がある

例1) [.abcd@example.ne.jp](#)

例2) [abcd.@example.ne.jp](#)

●ケースB

アットマーク (@) より前で、ピリオド (.) が連続している

例1) [abcd..example.ne.jp](#)

例2) [ab..cd@example.ne.jp](#)

●ケースC

半角英数字と一部の記号※以外の文字列を含んでいる

※一部の記号 (. ! # \$ % & * + - ' / = ? ^ _ { | } ~)

例1) [ab\[cd@example.ne.jp](#)

例2) [ab@cd@example.ne.jp](#)

1-2. 【新規登録】画面で「会員登録」ボタンを押下すると、 「パスワードを確認」の下に「一致するパスワードを入力してください」と表示される場合

- ・よくある質問への記載なし → 項目追加
- ・画がある方が視覚的に訴えられるため、
資料へのリンクを追加

新規登録

すでに会員の方は[ログイン](#)

メールアドレス *

mytownpage@△△△.co.jp

パスワード *

.....

パスワードを確認 *

.....

一致するパスワードを入力してください

会員登録する

[会員登録について](#)

[ヘルプはこちら](#)

「一致するパスワードを入力してください」と表示

【原因】

打ち間違いにより「パスワード」と「パスワードを確認」に入力したパスワードが一致しない可能性があります。

【対処】

「パスワード」と「パスワードを確認」に一致したパスワードを入力し直してください。

1-3. 【新規登録】画面で「会員登録」ボタンを押下すると、 「パスワード」の下に「パスワードは入力必須項目です。半角英数4文字以上で入力してください。」と 表示される場合

- ・よくある質問への記載なし → 項目追加
- ・画がある方が視覚的に訴えられるため、
資料へのリンクを追加

新規登録

すでに会員の方は[ログイン](#)

メールアドレス *

mytownpage@△△△.co.jp

パスワード *

パスワードは入力必須項目です。半角英数4文字以上で入力してください。

パスワードを確認

会員登録する

[会員登録について](#)

「パスワードは入力必須項目です。半角英数4文字以上で入力してください。」と表示

【原因】

「パスワード」の必須条件を満たしていない可能性があります。

【対処】

「パスワード」と「パスワードを確認」に半角英数4文字以上で入力してください。

1-4. 【新規登録】画面で「会員登録」ボタンを押下すると、 「会員登録する」の下に「パスワードまたはメールアドレスに誤りがあります。」と表示される場合

【新規登録】画面で、正しいメールアドレスとパスワードを入力したのに会員登録ボタンを押下すると、会員登録ボタンの下に「パスワードまたはメールアドレスに誤りがあります。」と表示される。

「パスワードまたはメールアドレスに誤りがあります。」と表示されていますが、既に登録が完了していることがありますので、パスワード初期化をお試し願いたします。

- ・表記内容は相違なし
- ・画がある方が視覚的に訴えられるため、資料へのリンクを追加

The screenshot shows a registration form with the following elements:

- メールアドレス * (Email *): Input field containing "mytownpage@△△△.co.jp"
- パスワード * (Password *): Input field with masked characters "....."
- パスワードを確認 * (Confirm Password *): Input field with masked characters "....."
- 会員登録する (Register): Button
- Error message: "パスワードまたはメールアドレスに誤りがあります。" (Password or email address is incorrect.) displayed below the button.
- 会員登録について (About Registration): Link with an external icon
- ヘルプはこちら (Help Here): Link

A red box highlights the error message, and a red line connects it to a callout box at the bottom.

「パスワードまたはメールアドレスに誤りがあります。」と表示

【原因】

入力したメールアドレスとパスワードがすでに登録されている可能性があります。

【対処】

「パスワードまたはメールアドレスに誤りがあります。」と表示されていますが、既に登録が完了している場合がありますので、パスワード初期化をお試し頂きますようお願いいたします。

2-1. 【メールアドレスを認証】画面を再表示させたい場合

- ・よくある質問への記載なし → 項目追加
- ・画がある方が視覚的に訴えられるため、資料へのリンクを追加

×ボタン等により画面を削除

メールアドレスを認証

下のメールアドレスに送信された6桁のコードを入力し、
メール認証して登録を完了してください。

mytownpage@△△△.co.jp

認証・新規登録

メールが見当たらない場合は、
迷惑メールフォルダをご確認ください。

[コードを再送信](#)

【原因】

表示された【メールアドレスを認証】画面が、×ボタンやブラウザを閉じる等により消えてしまった可能性があります。

【対処】

「すでに会員の方はログイン」のリンクをクリックして、ログイン画面に遷移後にメールアドレスとパスワードを入力してください。

(詳しい再表示の方法は、次ページ参照)

参考：【メールアドレスを認証】画面を再表示する方法



新規登録

すでに会員の **はログイン** クリック

メールアドレス *

mytownpage@△△△.co.jp

パスワード *

.....

パスワードを確認 *

.....

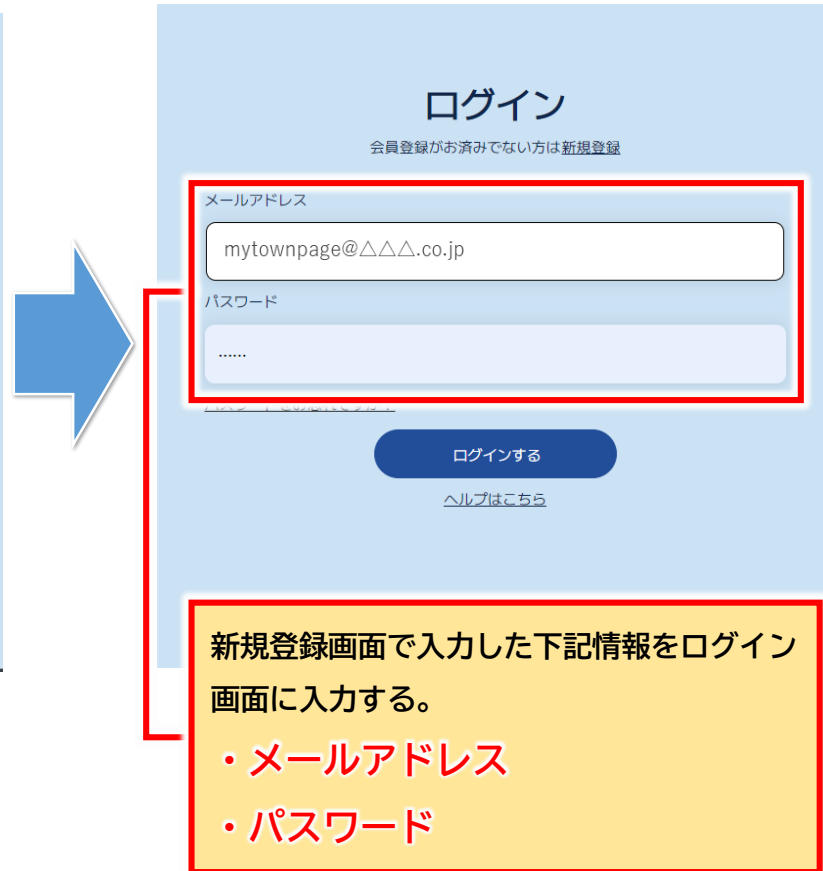
会員登録する

パスワードまたはメールアドレスに誤りがあります。

[会員登録について](#)

[ヘルプはこちら](#)

新規登録画面で認証コード入力画面を再表示することができません。
認証コード入力画面を再表示するにはログイン画面に遷移する必要があります。



ログイン

会員登録がお済みでない方は [新規登録](#)

メールアドレス

mytownpage@△△△.co.jp

パスワード

.....

ログインする

[ヘルプはこちら](#)

新規登録画面で入力した下記情報をログイン画面に入力する。

- ・ メールアドレス
- ・ パスワード



メールアドレスを認証

下のメールアドレスに送信された6桁のコードを入力し、メール認証して登録を完了してください。

mytownpage@△△△.co.jp

.....

認証・新規登録

メールが見当たらない場合は、迷惑メールフォルダをご確認ください。

[コードを再送信](#)

※メールアドレスを認証画面が表示される都度メールが送信されます。
最新のメールの認証コードを入力してください。

新規登録画面へ
遷移

2-2. 【メールアドレスを認証】画面で、「認証・新規登録」ボタンを押下すると、コード入力欄の下に「コードが正しくありません。確認メールを再確認の上、もう一度お試しください。」と表示される場合

- ・よくある質問への記載なし → 項目追加
- ・画がある方が視覚的に訴えられるため、資料へのリンクを追加

メールアドレスを認証

下のメールアドレスに送信された6桁のコードを入力し、
メール認証して登録を完了してください。

mytownpage@△△△.co.jp

コードが正しくありません。確認メールを再確認
の上、もう一度お試しください。

認証・新規登録

メールが見当たらない場合は、
迷惑メールフォルダをご確認ください。

[コードを再送信](#)

「コードが正しくありません。確認
メールを再確認の上、もう一度お試
してください。」と表示

【原因】

以下の3点が想定されます。

1. 認証コードの入力ミス
2. 認証コードが古い（認証画面を開くたびにメールが送信される仕様）
3. 認証コードが期限切れ（15分で期限切れになる仕様）

【対処】

1. 正しい認証コードを再度入力する
2. 認証コードが最新かメールを確認する※
3. 「コードを再送信」を押下後に届いたメールの認証コードを入力する

※「メールアドレスを認証」画面を開くたびにメールが送付され、認証コードも変わります。そのため最新の認証コードかどうかご確認の上入力してください。

3-1. 「認証・新規登録」ボタンを押下してもメールが届かない

広告審査の観点で注釈の要
ください。

メールアドレス、パスワード入力後に送信される認証コードが記載されたメールが届きません。

認証コードが記載されたメールが届かない場合は、迷惑メールのフォルダに仕分けされている又は受信の設定（特定のアドレスやドメインからの受信のみで設定等）をご確認をお願いいたします。

- ・ 記載内容相違(広告審査やその他の事由により「送信に使われるメールアドレス～」以下をあえて省いているかどうかは要確認)
- ・ 画がある方が視覚的に訴えられるため、資料へのリンクを追加

下のメールアドレスに送信された6桁のコードを入力し、
メール認証して登録を完了してください。

mytownpage@△△△.co.jp

認証・新規登録

メールが見当たらない場合は、
迷惑メールフォルダをご確認ください。

[コードを再送信](#)

ボタンを押下しても
メールが届かない

【原因】

迷惑メールフォルダに仕分けされている、またはメールの受信設定により、特定のアドレスやドメインからのみ受信できるようになっている可能性があります。

【対処】

迷惑メールフォルダ、メールの受信設定（特定のアドレスやドメインからの受信のみで設定等）のご確認をお願いいたします。

【送信に使われるメールアドレス】

認証メール : code-verification@site-members.com

お知らせ通知など : mytownpage_helpdesk@ntt-tp.co.jp

info@pr01.wixemails.com

【参考】迷惑メール設定について

docomo

https://www.docomo.ne.jp/info/spam_mail/domain/

au

<https://www.au.com/support/service/mobile/trouble/mail/email/filter/detail/domain/>

SoftBank

<https://www.softbank.jp/mobile/support/mail/antispam/mms/whiteblack/>

3-2. 受信したメールが文字化けしている

メールアドレス、パスワード入力後に送信される認証コードが記載されたメールが文字化けします。

認証コードが記載されたメールの文字化けの原因は、「メールの送信側と受信側で設定している文字コード（エンコード）が異なっている」ためだと想定されます。

Myタウンページから送信される認証メールは、文字コード「UTF-8」で送信しております。

文字コードが原因で文字化けが起きている可能性が考えられる為、お使いのメールソフトの「文字コード」の設定を日本語（自動設定）又はUTF-8へ設定変更をお願いいたします。

- ・ 記載内容相違(文字化けしていても認証可能な場合がある旨を追記)
- ・ 画がある方が視覚的に訴えられるため、資料へのリンクを追加

又子供にしている

ブラウザーで表示してください。

画像をダウンロードするには、右をクリックします。プライバシー保護を促進するため、メッセージ内の画像は自動的にダウンロードされません。

絹。絹シ絹オ縋「絹峨 三 縋ケ縋定エ崎イシ

證· /span>

<https://www.mypage-ntt.com/> 縫サ 縫 縫口 縫サ・荳九・6 譯√・縫ウ 綱・綱 蛾・蟬 帛・縫帛※ 通サ 肝イ 縫 貞ヨ
御口・◎ 縫ヲ 縫上ロ 縫 轉ノ 縫・

※文字化けしていても認証コード が判別可能なケース

403746

緇・緇ウ・緇シ・緇峨・15 蛻・保譜牙柑・緇ア・緇叻口・

道口隱阪・縞シ縹ク縹瑚ヲ九▽縹九縹セ縹帙s縹具シ・縹薙■縹峨三縹。縹シ縹オ縹「縹峨三縹ケ縹堤」口隱阪@縹ヲ

【原因】

「メールの送信側と受信側で設定している文字コードが異なっている」ため、
認証メールが文字化けしている可能性があります。

【対処】

Myタウンページから送信される認証メールは、文字コード「UTF-8」で送信しております。

お使いのメールソフトの「文字コード」の設定を日本語（自動設定）又はUTF-8へ設定変更をお願いいたします。

※仮に文字化けしていても左図のように認証コード（6桁の数字）が判別可能な場合は、文字化けを無視して6桁の数字の記載をご確認頂き、認証へ進んで頂くことは可能です。

参考：Outlookの文字コードの変更方法

